

# SPECIALIZED WARRANTY POLICY

## ENGLISH -USA/CANADA



Limited Warranty (applicable for product purchased in the United States of America or Canada after 1 July 2018)

This Limited Warranty ("Warranty") is a voluntary manufacturer's warranty by Specialized Bicycle Components, Inc. for the United States and Specialized Bicycle Components Canada, Inc. for Canada (collectively, "Specialized"). It applies to the products listed below, purchased in the U.S. or Canada after 1 July 2018 (the "Product(s)") and is provided at no extra charge. Your rights under this Warranty are in addition to and separate from your legal rights as a purchaser of the Product which may vary by country, state, province, or region. This Warranty does not affect these rights.

Before your first ride, please read the manual(s) provided with each Product. They contain important safety information and information about assembly, use, and maintenance. Specialized also recommends registering your Specialized bicycle upon purchase at [www.specialized.com](http://www.specialized.com). While registration is not required to take advantage of this Warranty, it will allow Specialized to provide you with better service in the future.

### What is covered under this Warranty?

As explained in more detail below, Specialized warrants the Products for a limited time from the date of original retail purchase against defects in materials and workmanship when used normally in accordance with Specialized's published guidelines. The guidelines include, but are not limited to, information contained in technical specifications, user manuals and service communications. "Original retail purchase" means the Product was purchased new for the first time from an Authorized Specialized Retailer or directly from Specialized. Partial warranty coverage can be transferred to subsequent owners, as detailed below.

### What Products are covered under this Warranty and for how long?

If you are the original retail purchaser, the following applies:

- **Lifetime Warranty on Specialized-branded frames and framesets:** Specialized warrants the structural integrity of the frame or frameset to the original retail purchaser for as long as the original retail purchaser owns the Product. Paint and graphics are not included in this definition. Frameset means a Specialized-branded frame equipped with a Specialized branded rigid fork. Suspension forks and suspension parts are not included in the definition of frame or frameset. Frame includes seat stays and chain stays on both rigid and full suspension models.
- **Specialized-branded components, equipment, shoes, helmets, and paint and graphics on Specialized-branded frames and framesets:** 2-year Warranty from the date of original retail purchase. This includes, for example, co-branded suspension parts such as BRAIN equipped forks and shocks, and motors and other drive system components on electric bicycles.
- **Specialized-branded batteries equipped on electric bicycles:** 2-year Warranty from the date of original retail purchase or up to 300 charging cycles, whichever occurs first. The batteries are designed to retain up to 75% of their original capacity during that time.
- **Lifetime Warranty on Roval-branded wheels:** Specialized warrants Roval-branded wheels to the original retail purchaser for as long as the original retail purchaser owns the Product.
- **Specialized-branded apparel and items not otherwise specifically covered:** 1-year Warranty from the date of original retail purchase.

If you are a subsequent owner, meaning you are the second or later owner, and not the original retail purchaser, the following applies:

- **2-year Warranty from the date of original retail purchase for the following Specialized-branded Products:** frames and framesets, including paint and graphics, components, equipment, shoes, helmets, and Roval wheels. This also includes co-branded suspension parts such as BRAIN equipped forks and shocks, and motors and other drive system components on electric bicycles.
- **Specialized-branded batteries equipped on electric bicycles:** 2-year Warranty from the date of original retail purchase or up to 300 charging cycles, whichever occurs first. The batteries are designed to retain up to 75% of their original capacity during that time
- **Specialized-branded apparel and items not otherwise specifically covered:** 1-year Warranty from the date of original retail purchase.

### I purchased a complete bicycle; are third-party components on Specialized-branded bicycles covered under this Warranty?

There may be an applicable warranty from the third-party manufacturer for non-Specialized components, such as drivetrain, brakes, or suspension parts. Warranty information for third-party components should have been included with the purchase of your bicycle. Third-party components are not covered by this Warranty. Your Authorized Specialized Retailer will be able to provide you with more information.

### I am a subsequent owner; do I still need proof of original retail purchase?

Yes. The warranty period is always calculated from the date of original retail purchase and Specialized needs to be able to determine when and where the Product was purchased originally. Proof of purchase should be obtained from the original owner or the Authorized Specialized Retailer who sold the Product.

### What are the Terms of this Warranty?

To take advantage of this Warranty, a dated proof of original retail purchase must be presented to Specialized in North America. Proof of original retail purchase is needed whether you are the original retail purchaser or subsequent owner. In all events, Specialized reserves the right to limit warranty service to the country where the Product was purchased. During the duration of the Warranty, Specialized will either repair the Product or, at Specialized's option, replace it with the same or most similar Product then available. That is because we do not keep inventory forever, so we may not have the exact replacement part or exact color available. If the Product is replaced, it needs to be returned to Specialized before the replacement is provided unless otherwise agreed to by Specialized in writing. You will not be charged for shipping the Product to Specialized or receiving any replacement product, or for labor charges incurred in processing the Warranty.

### What is not covered by this Warranty?

This Warranty is void under the following circumstances and does not apply to damage caused by:

- Improper assembly or installation.
- Crash, neglect, improper repair, improper maintenance, or other abnormal, excessive, or improper use.
- Corrosion.
- Improper alteration or installation of components, parts or accessories not originally intended for or compatible with the Product.
- Failure to perform maintenance or service at appropriate intervals in accordance with the written instructions provided with the Product.

### What is Wear and Tear and is it covered under this Warranty?

Wear and tear refers to damage that naturally and inevitably occurs as a result of normal riding. For example, your cassette and chain will, even if properly maintained, eventually wear out requiring replacement. The same applies to scratches and other potential damage to the paint or graphics of your bicycle that can result from normal use and exposure to the elements. Your bicycle may over time also develop minor cracks or other noises while riding which usually means it requires maintenance. Wear and tear items are not covered by this Warranty. The following is a non-exhaustive list of other typical wear and tear items not covered by this Warranty:

- |                 |                               |                                      |                                   |                          |                          |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Aero bar pads | • Free hub bodies & pawls     | • Helmet straps                      | • Saddle cover                    | • Sprockets              | • Tools                  |
| • Bearings      | • Handlebar grips & grip tape | • Mouth port & hydration accessories | • Shifter, brake cables & casings | • Stripped threads/bolts | • Transmission gears     |
| • Brake pads    | • Helmet foam pads            | • Rubber moving parts                | • Spokes                          | • Tires                  | • Wheel braking surfaces |

### How do I start the Warranty process?

The first step is to visit your nearest Authorized Specialized Retailer. Your retailer will inspect the Product and contact Specialized for next steps. Contact information for your nearest Authorized Specialized Retailer can be found on [www.specialized.com](http://www.specialized.com).

### What are my options if the damage is not covered by this Warranty?

As riders we understand accidents happen. Even if the damage is not covered by this Warranty, there may be a program available in your local market to purchase a new replacement Product at a reduced price. You should inquire with your Authorized Specialized Retailer and/or with Specialized directly whether such program is in place and whether you are eligible.

### DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

THIS IS A FULL AND COMPLETE STATEMENT OF SPECIALIZED'S WARRANTY FOR THE PRODUCT. NO OTHER REPRESENTATION OF ANY KIND BY ANYONE SHALL CREATE ANY WARRANTY REGARDING THE PRODUCT. SPECIALIZED'S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY SHALL TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW BE NO GREATER THAN THE AMOUNT OF THE ORIGINAL PURCHASE PRICE AND IN NO EVENT SHALL SPECIALIZED BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LOSSES. THIS LIMITATION DOES NOT EXCLUDE LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY SPECIALIZED'S NEGLIGENCE. Some states, provinces, or countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or warranties, so the above limitations or exclusions may not apply. If it is determined by a court of competent jurisdiction that a certain provision of this Warranty does not apply, all other provisions shall remain in full force and effect.

For questions concerning warranty, contact your Authorized Specialized Retailer or Specialized. You can find up-to-date contact information for your market at [www.specialized.com](http://www.specialized.com).

## SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229  
0000109728\_WA\_EN\_R1, 06/18

This document is subject to change without notice.  
Visit [www.specialized.com](http://www.specialized.com) for the latest information.  
Feedback: [techdocs@specialized.com](mailto:techdocs@specialized.com)

# SPECIALIZED WARRANTY POLICY

## FRANÇAIS - ÉTATS-UNIS/CANADA



Garantie Commerciale (applicable aux Produits achetés aux États-Unis ou Canada après le 1er Juillet 2018)

Cette Garantie Commerciale ("Garantie") est une garantie volontaire du fabricant proposée par Specialized Bicycle Components, Inc. pour les États-Unis et Specialized Bicycle Components, Inc pour le Canada (collectivement "Specialized"). Elle s'applique aux produits énumérés ci-dessous, achetés aux États-Unis ou au Canada après le 1er juillet 2018 (le(s) "Produit(s)"). Elle est fournie sans frais supplémentaires. Les droits attachés à cette Garantie s'ajoutent aux droits qui vous sont garantis en vertu de la loi en tant qu'acheteur du Produit, lesquels peuvent varier selon le pays, l'état, la province ou la région. Cette Garantie n'affecte pas ces garanties légales.

Avant votre première utilisation, veuillez lire attentivement le(s) manuel(s) fourni(s) avec chaque Produit. Ils contiennent les informations importantes de sécurité, ainsi que sur le montage, l'utilisation et l'entretien des Produits. Specialized vous recommande également d'enregistrer votre vélo Specialized lors de l'achat sur [www.specialized.com](http://www.specialized.com). Bien que l'enregistrement ne soit pas nécessaire pour bénéficier de la Garantie, il permettra à Specialized de vous fournir un meilleur service en cas de besoin.

### Que couvre cette Garantie ?

Comme expliqué plus en détail ci-dessous, Specialized garantit ses Produits contre les défauts de matériaux et de fabrication qui pourraient apparaître lors de leur utilisation normale, conformément aux recommandations publiées en ligne par Specialized, pour une durée limitée à partir de la date d'achat initial du Produit. Les recommandations comprennent, sans toutefois s'y limiter, l'information contenue dans les spécifications techniques, les manuels d'utilisation et les communications de service. L'achat initial signifie que le Produit a été acheté neuf et pour la première fois auprès d'un Revendeur Agréé Specialized ou directement auprès de Specialized. Une Garantie partielle peut être transférée aux propriétaires ultérieurs, dans les conditions précisées ci-dessous.

### Quels Produits sont couverts par cette Garantie et pour quelle durée ?

Les dispositions suivantes s'appliquent si vous êtes l'acheteur initial du Produit:

- **Garantie à vie sur les cadres et les kits cadre de la marque Specialized:** Specialized garantit l'intégrité structurelle des cadres et kits cadre à l'acheteur initial du Produit en magasin pour la durée pendant laquelle il est propriétaire du Produit. Les peintures et les graphiques ne sont pas inclus dans cette définition. Le kit cadre est composé d'un cadre Specialized équipé avec une fourche rigide Specialized. Les fourchettes et pièces de suspension ne sont pas incluses dans la définition du cadre ou du kit cadre. Le cadre inclut les haubans et les bases aussi bien sur les modèles rigides que sur les modèles doubles suspensions.
- **Composants, équipements, chaussures, casques, peintures et graphiques de la marque Specialized sur les cadres et kits cadre Specialized:** Garantie de deux ans à partir de la date d'achat. Ceci inclus, par exemple, les pièces de suspension co-marquées telles que les fourchettes et les amortisseurs BRAIN, les moteurs et autres composants du système de propulsion des bicyclettes électriques.
- **Batteries Specialized équipant les vélos électriques:** Garantie de 2 ans à partir de la date d'achat ou jusqu'à 300 cycles de recharge, selon l'éventualité se présentant la première. Les batteries sont conçues pour conserver jusqu'à 75 % de leur capacité d'origine pendant cette période.
- **Garantie à vie sur les roues Roval:** Specialized garantit les roues Roval à l'acheteur initial aussi longtemps qu'il est propriétaire du Produit.
- **Les vêtements de marque Specialized et les articles qui ne sont pas spécifiquement couverts:** Garantie d'un an à partir de la date d'achat initiale.

Les dispositions suivantes s'appliquent si vous êtes un propriétaire ultérieur, c'est-à-dire le second propriétaire ou un propriétaire suivant, et non l'acheteur initial :

- **Garantie de deux ans à partir de la date d'achat initial en magasin pour les Produits Specialized:** Les cadres et kit cadres, y compris la peinture et les graphiques, les composants, l'équipement, les chaussures, les casques et les roues Roval. Les pièces de suspension co-marquées telles que les fourchettes et les amortisseurs BRAIN, les moteurs et autres composants du système de propulsion des bicyclettes électriques sont également compris.
- **Batteries Specialized équipant les vélos électriques:** Garantie de 2 ans à partir de la date d'achat ou jusqu'à 300 cycles de recharge, selon l'éventualité se présentant la première. Les batteries sont conçues pour conserver jusqu'à 75 % de leur capacité d'origine pendant cette période.
- **Les vêtements de marque Specialized et les articles qui ne sont pas spécifiquement couverts:** Garantie d'un an à partir de la date d'achat initiale.

### J'ai acheté un vélo : les composants d'une marque tierce montés sur les vélos Specialized sont-ils couverts par cette Garantie ?

Il peut y avoir une garantie du fabricant tierce s'appliquant sur les composants d'une autre marque, tels que la transmission, les freins ou les pièces de suspension. Les informations de garantie pour les composants tiers doivent vous avoir été transmises au moment de l'achat du vélo. Les composants tiers ne sont pas couverts par cette Garantie. Le Revendeur Agréé Specialized auprès duquel vous avez acheté votre vélo sera en mesure de vous fournir plus de renseignements.

### Je suis un acheteur ultérieur: ai-je besoin de la preuve d'achat initial ?

Oui. La période de garantie est toujours calculée à compter de la date d'achat initial et Specialized doit pouvoir déterminer le moment et le lieu d'achat initial du Produit. Vous devez vous procurer la preuve d'achat auprès de l'acheteur initial ou auprès du Revendeur Agréé Specialized ayant vendu le vélo.

### Quelles sont les conditions de cette Garantie ?

Pour bénéficier de cette Garantie, une preuve d'achat originale datée doit être présentée à Specialized en Amérique du Nord. Une preuve d'achat initial en magasin est nécessaire, que vous soyez l'acheteur original ou le propriétaire ultérieur. En tout état de cause, Specialized se réserve le droit de limiter le service offert par la Garantie au pays dans lequel le Produit a été acheté. Pendant la durée de la Garantie, Specialized réparera le Produit ou, à la discrétion de Specialized, le remplacera par le même Produit ou par un Produit identique disponible. Ceci s'explique par le fait que nous ne gardons pas nos inventaires indéfiniment, et il est possible que nous ne disposions pas de la pièce de remplacement identique ou d'une couleur identique. Si le Produit est remplacé, le Produit initial devra être retourné à Specialized avant son remplacement, à moins qu'il n'en soit décidé autrement par écrit par Specialized. Les frais d'envoi à Specialized ou d'envoi de pièces de remplacement ainsi que les frais de main d'œuvre engagés pour la mise en œuvre de la Garantie ne vous seront pas facturés.

### Qu'est ce qui est exclu de la Garantie?

Cette Garantie est nulle dans les circonstances suivantes, et ne s'applique pas aux dommages causés par:

- Un montage ou une installation incorrecte.
- Un accident, une négligence, une réparation inadéquate, un entretien inadéquat ou toute autre utilisation anormale, excessive ou inadéquate.
- La corrosion.
- La modification ou l'installation incorrecte de composants, pièces ou accessoires qui n'étaient pas destinés au Produit ou étant incompatibles avec celui-ci.
- Le défaut d'entretien ou de maintenance du Produit à des intervalles appropriés conformément aux instructions écrites fournies avec le Produit.

### Qu'entend-on par l'usure normale ? Est-elle couverte par la Garantie ?

L'usure normale s'entend des dommages qui se produisent naturellement et inévitablement à la suite d'une utilisation normale du vélo. Par exemple, votre cassette et votre chaîne finiront par s'user, y compris si elles sont correctement entretenues, et devront être remplacées. Il en va de même pour les rayures et autres dommages potentiels à la peinture ou aux graphiques de votre vélo qui peuvent résulter d'une utilisation normale et d'une exposition aux éléments. Avec le temps, votre vélo peut également développer des craquements mineurs ou d'autres bruits pendant son utilisation, ce qui signifie généralement qu'il a besoin d'entretien. Les articles faisant l'objet d'une usure normale ne sont pas couverts par cette Garantie.

Vous trouverez ci-dessous une liste non-exhaustive de Produits faisant l'objet d'une usure normale non-couverts par la Garantie:

- |                                      |                                      |   |  |                            |                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--|----------------------------|----------------------------------|
| • Cousinets pour extension de guidon | • Cliquets et corps de moyeux libres | • Sangles de casque                               | • Protection de la selle                       | • Pignons                  | • Outils                         |
| • Roulements                         | • Poignées de guidon et guidoline    | • Accessoires d'hydratation et de prise en bouche | • Boîtiers et câbles de frein et de dérailleur | • Filetages/boulons foirés | • Pignons de transmission        |
| • Plaquettes de frein                | • Coussinets pour casque             | • Pièces mobiles en caoutchouc                    | • Rayons                                       | • Pneus                    | • Surfaces de freinage des roues |

### Comment débiter le processus de Garantie?

Dans un premier temps, vous devez vous rendre chez le Revendeur Agréé Specialized le plus proche. Le revendeur contrôlera le Produit et contactera Specialized pour mettre en œuvre les étapes suivantes. Vous trouverez les coordonnées du Revendeur Agréé Specialized le plus proche sur notre site [www.specialized.com](http://www.specialized.com).

### Que puis-je faire si le dommage n'est pas couvert par cette Garantie?

En tant que cyclistes, nous comprenons que les accidents arrivent. Y compris lorsque le dommage n'est pas couvert par cette Garantie, un programme pourrait être disponible vous permettant d'acheter un Produit de remplacement à un prix réduit. Renseignez-vous auprès du Revendeur Agréé Specialized et/ou directement auprès de Specialized afin de savoir si un tel programme est mis en place et si vous pouvez y prétendre.

Pour toute question concernant la Garantie, renseignez-vous auprès de votre revendeur agréé Specialized ou auprès de Specialized. Vous trouverez nos coordonnées à jour à l'adresse [www.specialized.com](http://www.specialized.com).

### EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES

LES PRÉSENTES CONDITIONS CONSTITUENT L'INTÉGRALITÉ DE LA GARANTIE SPECIALIZED CONCERNANT LE PRODUIT. AUCUNE AUTRE DÉCLARATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT PAR QUI QUE CE SOIT NE PEUT DONNER LIEU À UNE GARANTIE QUELCONQUE SUR LE PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE SPECIALIZED EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE NE PEUT, DANS LA LIMITE DE CE QUI EST AUTORISÉ PAR LA LOI, ÊTRE SUPÉRIEURE AU MONTANT DU PRIX D'ACHAT INITIAL ET EN AUCUN CAS, SPECIALIZED NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES OU PERTES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES RÉSULTANT DU DOMMAGE. CETTE EXONÉRATION N'EXCLUT PAS LA RESPONSABILITÉ DE SPECIALIZED EN CAS DE DÉCÈS OU DE DOMMAGES CORPORELS CAUSÉS PAR LA NÉGLIGENCE DE SPECIALIZED. Certains États, provinces ou pays n'autorisent pas l'exonération ou la limitation de la responsabilité pour les dommages indirects, accessoires ou consécutifs ou les garanties, de sorte que les exclusions précitées peuvent ne pas s'appliquer. Dans le cas où un tribunal compétent déciderait qu'une disposition de la présente Garantie ne s'appliquait pas, toutes les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur et applicables.

### SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229  
0000109729\_WA\_FR\_R1\_06/18

This document is subject to change without notice.  
Visit [www.specialized.com](http://www.specialized.com) for the latest information.  
Feedback: [techdocs@specialized.com](mailto:techdocs@specialized.com)